

iPASSCamp®PMP®題庫教材

PMP® 認證考試線上課程

版權所有：iPASS®

PMP®是美國專案管理學會(PMI®)發行的專案管理專業認證

PMP®、PMI®及PMBOK®的商標權屬於美國專案管理學會(PMI®)

連絡信箱：service@iPASSCamp.com

iPASS®PMP®線上課程：

標示實線底線的敘述及專有名詞是PMP®考試必考重要觀念

沒有標示底線的敘述屬於一般性的銜接觀念略讀即可

專案監控

版權所有：iPASS®

連絡信箱：service@iPASSCamp.com

專案監控

01. 採用「預測方法」實施「專案管理」的「專案」在「規劃階段」發展「專案管理計畫」說明成功完成「專案」的所有行動以及衡量「專案績效」的「範疇基準」、「時程基準」、「成本基準」等「績效基準」。理論上，「專案」在「執行階段」依照「專案管理計畫」執行所有行動並且達成「績效基準」的績效要求將可以獲得成功的「專案」結果。

因此「專案」在「執行階段」需要定期(periodically)「監視專案績效」追蹤各種「專案」行動符合「績效基準」的程度，並且對不符合「績效基準」的「專案」工作採取修正行動。

02. 採用「預測方法」實施「專案管理」的「專案」在「規劃階段」發展由「三重限制」構成、並且獲得「利害關係人」批准的「專案管理計畫」。

「專案」「執行階段」可能因為「利害關係人」提出新的需求(new requirements)或者「專案」績效發生偏差(performance variance)或者無法按照「專案管理計畫」執行工作，導致「專案」「執行階段」產生各種要求改變「專案管理計畫」的「變更申請」。

專案經理(PM)在「執行階段」必須實施「控制專案變更」的【專案管理流程】，一方面要實施「衝擊分析」評估「變更申請」對「三重限制」的影響，另一方面要改變獲得「利害關係人」批准的「專案管理計畫」都必須獲得「利害關係人」批准「變更申請」。

03. 「專案」透過以下三個行動按照順序定期(periodically)衡量「專案」績效：

(1) 績效審查(performance review)

分析實際狀態跟績效目標之間是否發生差異(difference)。

(2) 變異分析(variance analysis)

分析實際狀態跟績效目標之間發生差異的程度(degree)。

(3) 趨勢分析(trend analysis)

依照目前績效差異的程度，預測(forecast)未來可能績效。

例題. 專案時程落後一個月同時預算超支10萬元，專案經理應採取什麼行動？

A. 變異分析

B. 趨勢分析

A. 依題意已知「專案時程落後一個月同時預算超支10萬元」代表已經實施「變異分析」。

B. 專案經理(PM)依據「變異分析」的結果應該實施「趨勢分析」預測未來完工時間以及未來的資金缺口。

04. 「專案」按順序採取以下行動提出修正「專案」績效變異的「變更申請」：

(1) 肇因分析(root-cause analysis)

分析績效變異的原因，才能針對變異的原因提出修正績效變異的備選方案。

(2) 備選方案分析(alternative analysis)+衝擊分析(impact analysis)

提出修正績效變異的各種備選方案，評估各種備選方案對「專案計畫」的衝擊。

(3) 成本-效益分析(cost-benefit analysis)

分析說明每一個「備選方案」的成本效益。

(4) 決策制定(decision making)

選擇最具成本效益的「備選方案」提出矯正或預防績效變異的「變更申請」。

啟動階段

規劃階段

執行階段

結束階段

05. 實施【專案監控】的【專案管理流程】包括：

- 【監視專案工作】
- 【監視專案範疇】
- 【監視專案時程】
- 【監視專案成本】
- 【監視專案採購】
- 【監視專案風險】
- 【監視專案溝通】
- 【監視利害關係人參與】
- 【控制專案變更】

- (1) 【監視專案工作】定期追蹤、審查、修正「專案」整體績效。
- (2) 【監視專案範疇】定期追蹤、審查、修正「專案範疇管理」績效。
- (3) 【監視專案時程】定期追蹤、審查、修正「專案時程管理」績效。
- (4) 【監視專案成本】定期追蹤、審查、修正「專案成本管理」績效。
- (5) 【監視專案採購】定期追蹤、審查、修正「專案採購管理」績效。

啟動階段

規劃階段

執行階段

結束階段

05. 實施【專案監控】的【專案管理流程】包括：

- 【監視專案工作】
- 【監視專案範疇】
- 【監視專案時程】
- 【監視專案成本】
- 【監視專案採購】
- 【監視專案風險】
- 【監視專案溝通】
- 【監視利害關係人參與】
- 【控制專案變更】

- (6) 【監視專案風險】定期追蹤、審查、修正「專案風險管理」績效。
- (7) 【監視專案溝通】定期追蹤、審查、修正「專案溝通管理」績效。
- (8) 【監視利害關係人參與】定期追蹤、審查、修正「專案利害關係人參與」績效。
- (9) 【控制專案變更】統一管理「執行階段」要求改變「專案管理計畫」的「變更申請」。

本單元課程內容詳細說明請熟讀iPASSCamp®-PMP®全攻略

本單元PMP®考試題目題型請熟讀iPASSCamp®-PMP®題庫解析

考前請務必來信索取iPASSCamp®-PMP®考試寶典

本課程【專案管理流程】引用自「PMI®」的「A Guide To The Project Management Body Of Knowledge」簡稱「PMBOK®」。

以上各著作版權均屬各該公司、出版社、學會、著作人所有，本課程若有牴觸各該著作版權，敬請不吝告知以便修正。

本課程著作權屬原創人所有，未經書面授權請勿逕行任何違反著作權行為。

連絡人：service@ipasscamp.com